

Virtuele Thuiszorg Nederland (VTZN) via de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

Via de WLZ is het tegenwoordig mogelijk om begeleiding, zorg en/of verpleging op afstand aan te bieden. De Nederlandse zorgautoriteit heeft hiervoor aparte prestatiecodes in het leven geroepen. Wanneer een zorgaanbieder door een verzekeraar is gecontracteerd is het mogelijk om deze codes te declareren, wanneer het is opgenomen in het behandelplan.

De codes

De codes en beschrijvingen zijn overgenomen uit de 'beleidsregel prestatiebeschrijving en tarieven modulaire zorg 2018'. Het gaat hierbij om de volgende codes:

- H136 - persoonlijke verzorging zorg op afstand aanvullend;
- H305 – begeleiding zorg op afstand.

Belangrijk bij het declareren van deze codes is dat de zorg op afstand daadwerkelijk bedoeld is voor activiteiten die liggen op het vlak van persoonlijke verzorging en/of begeleiding. Per cliënt kan er 4 uur een zorg op afstand worden gedeclareerd met de dominantste toepasselijke code. Dit dient de zorgorganisatie op te nemen in het behandelplan. De zorgorganisatie legt vast dat deze vorm van zorg een meerwaarde is voor de cliënt. De cliënten moet aan twee voorwaarden voldoen:

1. De cliënt heeft meerdere keren per week deze zorg nodig;
2. Er is regelmatig contact tussen zorgverlener en cliënt nodig.

Wat valt onder persoonlijke verzorging (op afstand)

Onder persoonlijke verzorging valt iemand helpen met de zelfzorg, zoals wassen, aankleden en het aantrekken van steunkousen. Naast het overnemen van zelfzorg, vallen ook het stimuleren van en het aanleren van vaardigheden voor zelfzorg onder persoonlijke verzorging. Dit laatste twee vormen kunnen gegeven via beeldbelcontact. Hiervoor dient de verzorger wel over de competenties en vaardigheden te beschikken voor de geleverde 'zorg'. Zelfzorg mag door mantelzorgers (zonder zorg gerelateerde opleiding) uitgevoerd worden, dus zouden de welzijnscoaches hier ook aan kunnen voldoen. Zeker met een verpleegkundige achterwacht.

Wat valt onder begeleiding (op afstand)

Het aanbrengen en behouden van structuur in het dagelijks leven en ondersteunen bij alledaagse levensverrichtingen vallen onder begeleiding. Het doel van de begeleiding is de zelfredzaamheid bevorderen. Ook **toezicht** is een belangrijk onderdeel van begeleiding. Toezicht komt in aanmerking voor vergoeding wanneer er tijdig ingegrepen moet kunnen worden. Tijdens de toezicht moet zorg verleend worden of het is reëel dat er ingegrepen moet worden. Begeleiding en toezicht mogen met bovenstaande codes op afstand worden uitgevoerd. Virtuele Thuiszorg Nederland behoudt 24/7 toezicht, door middel van leefstijlmonitoring en het meten van vitale functies. Met behulp van een verpleegkundige achterwacht kan er juiste begeleiding worden geboden door de welzijnscoaches. Er kan meer tijd aan de cliënt geboden worden voor begeleiding zonder dat dit ten koste gaat van de tijd van de verpleegkundige.

Routing

Op de volgende pagina staat de routing beschreven voor Nettie #Virtuele Thuiszorg gecontracteerde zorg. Wanneer een cliënt zich aanmeldt bij VTZN, via de landingspage, gaat de gecontracteerde zorgorganisatie een intake doen. Gedurende de intake wordt er een behandelplan geschreven. Hierin wordt bepaald of zorg/begeleiding op afstand van toegevoegde waarde is, naast ander zorg. Mocht dit een toegevoegde waarde zijn voor de cliënt, wordt deze indicatie gegeven. Het CIZ bepaalt vervolgens of de indicatie wordt goedgekeurd.